

Verzekeringsvoorwaarden

Hudson's Bay Card Aankoopgarantie

1. Definities

- a) Verzekerde: De natuurlijke persoon aan wie de Maatschappij een kredietfaciliteit verstrekt (de 'Rekeninghouder') en/of zijn/haar echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, die door de rekeninghouder wordt gemachtigd om namens hem transacties te verrichten op de rekening (de 'Partner'), gezamenlijk (de 'Verzekerde'), die een Hudson's Bay Card heeft en volgens de Maatschappij aanspraak kan maken op de Hudson's Bay Card Aankoopgarantie.
- b) Verzekeraar: London General Insurance Company Ltd. gevestigd in Harrow, Verenigd Koninkrijk, Nederlands bijkantoor: Paasheuvelweg 1, 1105 BE, Amsterdam (KvK 33239502). Deze verzekeraar staat onder toezicht van de Engelse Financiële autoriteit (registratienummer 202689).
- c) Maatschappij: Qander Consumer Finance B.V., handelend onder de naam Qander. Adres: Larenweg 78-86, 5234 KC 's-Hertogenbosch, KvK 16082749. Qander Consumer Finance B.V. is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12011145.
- d) Kredietfaciliteit: een tussen de Maatschappij en verzekerde overeengekomen krediet overeenkomst met de daarbij behorende Hudson's Bay Card.
- e) Administrateur: TWG Services Ltd. gevestigd te Harrow, Verenigd Koninkrijk, met bijkantoor in Nederland te Velp: postbus 113, 6880 AC (KvK 33225497), handelend onder de naam The Warranty Group Europe, Nederland (TWG). TWG is als administrateur belast met de uitvoering van deze overeenkomst. TWG staat onder toezicht van de Engelse Financiële autoriteit (registratienummer 312440).
- f) Gegarandeerde aankoop: een door verzekerde binnen het garantiegebied volledig middels zijn Creditcard aangeschafte consumentenzaak, waarvoor zijn/haar Kredietfaciliteit is gedebiteerd.
- g) Datum van aankoop: de datum waarop de aankoop van de zaak, welke wordt aangeschaft met de Creditcard, door de Maatschappij is geautoriseerd.
- h) Creditcard: de Hudson's Bay Card zoals door de Maatschappij uitgegeven.

2. Garantiegebied

Onder garantiegebied wordt in deze Aankoopgarantieverzekering verstaan: Nederland.

3. Geldigheid en geldigheidsduur

1. De aankoopgarantieverzekering biedt dekking tegen verlies, diefstal en beschadiging van roerende zaken die verzekerde volledig met de Creditcard heeft betaald en als gevolg waarvan zijn/haar Kredietfaciliteit voor de kosten van aankoop wordt/is gedebiteerd.
2. De aankoopgarantieverzekering is - behoudens schriftelijke opzegging - geldig gedurende de geldigheidstermijn van de verstrekte Kredietfaciliteit mits de aflossingsafspraken uit hoofde van de kredietovereenkomst zijn nagekomen en de vanaf het tweede jaar jaarlijks verschuldigde kaartbijdrage (waaronder de voor deze verzekering verschuldigde premie) zijn voldaan.
3. De aankoopgarantieverzekering is van kracht vanaf de datum van aankoop of datum van levering mits deze binnen 90 dagen na datum van aankoop plaatsvindt (bewijs van leverdatum dient door verzekerde te worden overlegd). De Aankoopgarantie eindigt na het verstrijken van de termijn van 180 dagen te rekenen vanaf de datum van aankoop ofwel de datum van levering, danwel eerder indien de zaak binnen deze termijn Nederland verlaat of verzekerde de zaak vervreemdt.
4. Schade of kosten die elders gedekt of gegarandeerd zijn of zouden moeten zijn, indien deze aankoopgarantie niet bestond, worden niet vergoed.

4. Omvang van de garantie

1. Deze aankoopgarantieverzekering is aanvullend en is geen vervanging voor een andere garantie, verzekering, regeling of voorziening, die ook - al dan niet gedeeltelijk - garantie geeft tegen verlies, diefstal, beschadiging van roerende zaken.
2. Deze aankoopgarantieverzekering dekt de kosten slechts tot het bedrag waarvoor de schade niet wordt vergoed door een andere garantie, verzekering, regeling of voorziening als bedoeld in lid 1 van dit artikel.
3. De aankoopgarantieverzekering geschiedt onder het beding vrij van schade onder € 68,-

5. Uitsluitingen

1. Schade aan en/of verlies of diefstal van zaken, die voortvloeien uit de volgende oorzaken vallen niet onder de aankoopgarantieverzekering:
 - a) overstroming en aardbeving;
 - b) oorlog, invasie, vijandelijkheid, opstand, oproer, verbeurdverklaring in opdracht van enig overheidslichaam, risico's van smokkelwaar of schade die voortvloeit uit illegale activiteiten of handelingen;
 - c) normale slijtage;
 - d) onverklaarbare verdwijning;
 - e) radioactieve besmetting;
 - f) schade die voortvloeit uit eigen gebrek van een product;
 - g) schade die voortvloeit uit eigen bederf of uit de aard en natuur van het product;
 - h) krassen, schrammen of deuken, die de normale gebruiksmogelijkheden van het desbetreffende product niet beperken;
2. De volgende roerende zaken vallen niet onder de aankoopgarantieverzekering:
 - a) roerende zaken met een aanschafprijs beneden € 68,- ;
 - b) draagbare mobiele telefoons, computers en andere mobiele communicatieapparatuur;
 - c) contant geld, inclusief geldopnames vanuit een geldautomaat (ATM) of het equivalent ervan, reischeques, cadeaubonnen, toegangs- of plaatsbewijzen of andere verhandelbare documenten;
 - d) dieren en planten;
 - e) sieraden, horloges, bont- en kunstwerken in de bagage, tenzij die bagage met de hand wordt gedragen en onder persoonlijk toezicht staat van de verzekerde;
 - f) alle soorten lucht-, land- en watervoertuigen met uitzondering van fietsen, waaronder maar niet beperkt tot vliegtuigen, boten, automobielen, motorfietsen, bromfietsen, scooters;
 - g) gebruikte- of tweedehands zaken;
 - h) zaken die voor bedrijfs- of handelsdoeleinden worden gebruikt waaronder maar niet beperkt tot monstercollecties;
 - i) muntcollecties;
 - j) verbruikswaren en etenswaren;
 - k) alle zaken die op maat worden gemaakt;
3. Voorts wordt niet door de aankoopgarantieverzekering gedekt:
 - a) schade aan en/of verlies of diefstal van zaken als gevolg van direct materieel misbruik door de verzekerde, familieleden, kennissen, huisgenoten, medekaarthouders en eventueel gemachtigden;
 - b) verlies of diefstal van of schade aan zaken die op frauduleuze wijze door de verzekerde werden verkregen;
 - c) indien de verzekerde bewust een valse of frauduleuze schadeclaim indient. In dit geval verliest de verzekerde al zijn of haar rechten onder deze aankoopgarantieverzekering.
4. Er bestaat geen recht op vergoeding indien de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging van bagage, waaronder mede begrepen kostbare voorwerpen zoals foto-, film-, geluids-, beeld-, video- en computerapparatuur, muziekinstrumenten, sieraden, horloges, bont- en kunstwerken.

5. In geval van diefstal van de in lid 4 van dit artikel genoemde voorwerpen van of uit een voertuig, bestaat geen recht op vergoeding, tenzij verzekerde kan aantonen dat bovengenoemde voorwerpen in de deugdelijk afgesloten kofferruimte, van buitenaf niet zichtbaar, waren opgeborgen. Van een personenauto met een 3e of 5e deur dient de kofferruimte bovendien te zijn afgedekt met een zogenaamde hoedenplank.
6. Ten aanzien van kostbare voorwerpen en kostbaarheden bestaat bovendien geen recht op vergoeding in geval van zonder toezicht achterlaten, anders dan in deugdelijk afgesloten ruimten, onverminderd het bepaalde in de voorgaande artikelen.
7. Voor het in dit artikel onder 4, 5 en 6 bepaalde geldt overigens dat van de verzekerde verlangd mag worden, dat hij onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid niet betere maatregelen ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging had kunnen treffen.

6. Verplichtingen

1. Verzekerde is verplicht elke schade onverwijld eerst te melden bij enige andere garantie, verzekering, regeling of voorziening, die hij of zij ten tijde van de schadedatum heeft en die mogelijk dekking geeft voor deze schade.
2. Verzekerde dient schade aan, verlies of diefstal van de zaak, binnen 15 dagen na de gebeurtenis telefonisch of schriftelijk te melden aan administrateur, waarna aan hem/haar een schadeformulier zal worden toegezonden, melding na die datum heeft verlies van garantie tot gevolg.
3. Verzekerde dient het schadeformulier in te vullen en te ondertekenen en het binnen 30 dagen na de datum van verlies, diefstal, beschadiging, samen met de vereiste documentatie op te sturen naar administrateur. De vereiste documentatie kan onder meer bestaan uit de aankoopfactuur van het artikel en een politie-, brandrapport of een ander rapport dat een accurate weergave geeft van de gebeurtenis.
4. Het niet tijdig indienen van het schadeformulier heeft verlies van garantie tot gevolg.
5. Indien de schade is geleden door de ontvanger van een geschenk dat onder de garantie gedekt is, dient de melding te geschieden en dient het schadeformulier te worden ingevuld, ondertekend en opgestuurd door de verzekerde.
6. Verzekerde heeft de plicht om de in alle redelijkheid te vragen maatregelen te nemen schade te voorkomen en te beperken.
7. Verzekerde kan worden verplicht om een beschadigde zaak af te leveren op een aan hem of haar opgegeven adres.
8. Verzekerde heeft de verplichting om alle voor de schadebeoordeling relevante gegevens te verstrekken.

7. Omvang schadevergoeding

1. De totale uitkering in geval van verlies, diefstal of beschadiging aan een onder deze aankoopgarantieverzekering gedekte zaak zal niet meer bedragen dan de aankoopprijs zoals die blijkt uit het rekeningafschrift van de kredietrekening. De eventueel berekende kredietvergoeding wordt niet meegerekend.
2. Vergoeding kan geschieden in geld of bestaan uit reparatie, herstel of vervanging van de zaak naar keuze van Verzekeraar.
3. Schade met betrekking tot zaken die deel uitmaken van een paar of stel zullen worden vergoed tot de volledige aanschafprijs van het paar of stel mits de zaken afzonderlijk onbruikbaar zijn en afzonderlijk niet vervangen kunnen worden.
4. Met inachtneming van de geldigheidsduur van deze aankoopgarantieverzekering zal voor de aankoopgarantie per verzekerde nimmer meer dan € 6.807,- worden uitgekeerd. Schade met betrekking tot geschenken is hierbij inbegrepen. Dit geldt ongeacht het aantal kredietrekeningen of Creditcards dat de verzekerde en/of eventuele partner op zijn of haar naam heeft of heeft gehad. Per schade zal bij verlies, diefstal of beschadigingschade nimmer meer dan € 2.269,- worden uitgekeerd.
5. De vergoeding zoals bedoeld in artikel 7 lid 2 van dit artikel zal worden uitgekeerd aan de verzekerde, die de schade leed. Indien de schade geleden is door de ontvanger van een geschenk dat onder de aankoopgarantieverzekering gedekt is, zal de vergoeding geschieden aan de verzekerde, die het geschenk aanschafte.
6. Indien reparatie van een zaak niet meer mogelijk is omdat onderdelen, door bijvoorbeeld faillissement van de producent van de zaak, niet meer te verkrijgen zijn, zal de vergoeding niet meer bedragen dan indien deze onderdelen wel te verkrijgen zouden zijn.

8. Sanctiebepaling

1. Bij niet nakoming door de verzekerde van de in deze aankoopgarantieverzekering genoemde verplichtingen is Verzekeraar niet tot uitkering gehouden.
2. Verzekerde mag zijn rechten uit hoofde van deze aankoopgarantieverzekering niet overdragen. In geval van overdracht verliest de verzekerde al zijn of haar rechten die onder deze aankoopgarantieverzekering vallen.

9. Wijzigingen

1. Verzekeraar heeft het recht de voorschriften van deze voorwaarden en bloc dan wel groepsgewijs te wijzigen.
2. Een herziening als bedoeld in artikel 9 lid 1, treedt in werking 60 dagen na schriftelijke mededeling van de herziening aan verzekerde. Verzekerde heeft het recht de wijziging, indien deze leidt tot een beperking van de voorwaarden, schriftelijk te weigeren binnen 60 dagen nadat hem/haar hiervan mededeling is gedaan. In dat geval eindigt de aankoopgarantieverzekering op de dag na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving door administrateur.
3. Indien op de dag van de herziening onder de oude voorwaarden een aanspraak op de aankoopgarantieverzekering is erkend, treedt de herziening ten aanzien van die verzekerde en met betrekking tot dat voorval pas in werking op het moment dat de aanspraak van verzekerde is geëindigd.

10. Geschillenregeling, rechtskeuze en vervaltermijn

1. Op deze garantie is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit deze garantie zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
3. Elke rechtsvordering betreffende een verplichting van verzekeraar tot schadevergoeding uit hoofde van deze aankoopgarantieverzekering moet worden aangebracht bij de bevoegde Nederlandse rechter en vervalt na afl oop van één jaar nadat verzekeraar en/of administrateur de verzekerde in kennis hebben gesteld van hun definitieve standpunt.

11. Schadebehandeling / -afwikkeling

1. Alle onder de in deze overeenkomst bedoelde aankoopgarantieverzekering vallende schaden en/of aanspraken zullen tussen verzekerde en administrateur (namens Verzekeraar) worden afgewikkeld.
2. Bij schade wordt een schadeaanvraagformulier aan verzekerde ter beschikking gesteld.

12. Begin en einde aankoopgarantieverzekering

De verzekering wordt aangegaan voor de periode van één jaar en wordt jaarlijks verlengd voor een gelijke periode tenzij verzekerde tenminste 1 maand voor het verstrijken van de prolongatiedatum schriftelijk opzegt. Deze verzekering kan maximaal 4 keer worden verlengd. De aankoopgarantie is van kracht vanaf het moment van aankoop of datum van levering mits deze binnen een periode van 90 dagen na datum van aankoop plaatsvindt (bewijs van leverdatum dient door verzekerde te worden overlegd) en eindigt 180 dagen daarna te 00.00 uur.

13. Premie

De voor de aankoopgarantieverzekering verschuldigde jaarpremie ad € 0,70 (inclusief assurantiebelaasting) wordt in het eerste jaar door de Maatschappij voldaan. In de daarop volgende jaren wordt de hiervoor genoemde verschuldigde premie (inclusief assurantiebelaasting), jaarlijks geïncasseerd door de Maatschappij als onderdeel van de kaartvergoeding die Verzekerde aan de Maatschappij verschuldigd is.

14. Wet op de privacy

De bij een schademelding onder deze aankoopgarantieverzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door verzekeraar gevoerde verzekerdenregistratie. Deze registratie is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.